

Fragen KaDeWe

1. Welche Kundenaltersgruppen betreten die Luxusboutiquen?
 - Alle Altersgruppen waren vertreten.
2. Welche Beschwerden gab es in diesen Geschäften?
 - Rückgaben von Kleidung
 - Kaum gängige Größen vorhanden
 - Zu laute Musik
3. Welche Unterschiede gibt es zwischen KaDeWe und normalen Einkaufsläden?
 - Es wirkt sauber, nobel, teuer
 - Sicher durch Security,
 - Geordnet durch weniger KD. Ansammlungen
4. Welche Nationalitäten betreten dieses Geschäft?
 - Russen, Ukrainer
 - Asiaten
 - Araber
 - Deutsche
 - Franzosen usw.
5. Schaufenster (nonverbale Kommunikation). Was sagen Sie aus?
 - Unikate, zeigen eine Art Ausstellung
 - Wenige Schaufenster Puppen
 - Einzelstücke wurden präsentiert
6. Wie ist die generelle Kommunikation KaDeWe?
 - Freundlich
 - Hilfsbereit
 - Gehobener Standard
 - Wissen, wovon Sie sprechen
7. Serviceleistung im KaDeWe?
 - Gute Beratung
 - Geduld